

## **TELAS**

Una unidad de tela equivale a 25cm x el ancho de la pieza. Los anchos más comunes en nuestra tienda son de 110cm y de 145-150cm pero también los hay de 160cm, de 190cm y de 280cm. Si se compran más de una unidad, se cortarán todas juntas de la pieza; por ejemplo, si pides 3 unidades de una tela que mide 140cm de ancho, te llegará un trozo de 75 cm x 140 cm.

Nuestras fotos de los tejidos siempre intentamos que sean fieles a los colores reales de la tela pero dependiendo de la pantalla de cada ordenador o móvil pueden variar. Si hay alguna consulta específica con algún color, puedes contactarnos por correo a [hola@minaminabarcelona.com](mailto:hola@minaminabarcelona.com) para que resolvamos tus dudas.

## **PRECIOS Y MÉTODOS DE PAGO**

Los productos se venderán exactamente al precio indicado, tal y como aparece en la confirmación del pedido por parte del cliente. El precio siempre incluye el I.V.A vigente en el momento. No se incluye ningún otro impuesto, arancel o recargo ni recargo de equivalencia.

En el momento de la compra, se puede ver el precio final de cada producto en el momento del pago más los gastos de envío correspondientes.

Minamina Barcelona se reserva el derecho de modificar tanto el precio, como los artículos, ofertas y condiciones comerciales sin previo aviso. Por supuesto esos cambios sólo afectarán a las compras efectuadas posteriormente a la fecha de publicación de los cambios.

Los pagos se pueden realizar tanto con Paypal como con transferencia bancaria. Si se elige hacer por Paypal, este servicio ofrece la posibilidad de pagar con tarjeta de crédito/débito o con saldo de la misma cuenta de Paypal si lo hay. Una vez confirmado el pedido, serás conducido a la plataforma de pago seguro de Paypal.

Recuerda revisar cuidadosamente tus datos de envío Siempre puedes contactar directamente con nosotros a través del correo [hola@minaminabarcelona.com](mailto:hola@minaminabarcelona.com) si ha habido algún problema o se tienen dudas o cualquier pregunta relacionada con la tienda.

## **ENVÍOS**

De momento, los precios de envío son de 5.00€ para la Península.

## **DEVOLUCIONES**

Nuestros productos tienen una garantía de dos años si sufren algún tipo de defecto de fabricación. Para hacer uso de la garantía será imprescindible la presentación del justificante de compra y se puede hacer mediante e-mail en [hola@minaminabarcelona.com](mailto:hola@minaminabarcelona.com). No están cubiertos por garantía aquellos productos que se vea que han sido dañados por un mal uso del cliente ni por deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, mordeduras, uso o manipulaciones indebidas, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal, así como aquellos supuestos en los que se haya modificado, alterado o sustituido algunos de los datos de la garantía o del justificante de compra y/o el producto haya sido manipulado o reparado por terceros ajenos a Minamina Barcelona.

Si no quedas satisfecho con tu pedido, damos un plazo de 10 días hábiles a contar a partir de la entrega del pedido para devolverlo. El producto debe ser devuelto en perfectas condiciones y con su embalaje original. Una vez que recibamos el paquete de vuelta y comprobemos que todo está en orden procederemos a reintegrar el importe total. El reintegro debe producirse dentro de un plazo de 15 días. Los costes del envío de la devolución corren a cargo del cliente y en ningún caso serán reintegrados, con la excepción de las devoluciones por defectos de fabricación en las que se recurre a la garantía de los productos.

El cliente es responsable por rastrear su paquete con el número que le ha sido dado y por retirar su paquete dentro del plazo establecido y de la oficina correspondiente en caso de que este no le haya sido entregado en mano por el cartero. En caso de que el paquete nos sea devuelto por no haber ido a recogerlo a la oficina, se puede proceder al reenvío del mismo mediante nuevo pago de los gastos de envío a cargo del cliente.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Tanto el nombre de la tienda, como las ilustraciones y las fotos en ella incluidas están protegidas por la ley de propiedad intelectual. Cualquier mal uso de los mismo será perseguido legalmente.